b) Realizar llamada:

Actores:

-Usuario (primario).

-Surveymonkey (backstage)

-Sistema de telefonía (backstage)

Precondiciones:

-Tener al menos un contacto al que llamar.

Curso normal:

b.1) **Usuario** consulta en el sistema los datos del contacto.

b.2) Sistema muestra por pantalla los datos del contacto.

b.3) **Usuario** procede a llamar a contacto.

b.4) **Usuario** pide encuesta en plataforma **Surveymonkey**.

b.4) **Usuario** hace las preguntas de la encuesta asociada al contacto.

b.5) **Usuario** anota respuestas en encuesta y las sube al sistema **Surveymonkey**.

b.6) **Usuario** actualiza el estado del encuestado.

b.7) Sistemaguarda modificaciones respectivas.

Cursos alternativos:

b.3.1) Encuestado no contesta.

b.3.1.1) **Volver** a b.1)

Postcondiciones:

-Estado de contacto cambiado a “encuestado”.